

**Розкриття ТОВ «СІТІ ФАКТОР»
на власному веб-сайті у мережі cityfactor.com.ua
інформації відповідно до вимог**

ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

Вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України	Інформація, що розкривається
Повне найменування фінансової установи відповідно до установчих документів	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТІ ФАКТОР»
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	42022519
Місцезнаходження (з 23.04.2019 по теперішній час): код території за КОАТУУ, поштовий індекс, область, населений пункт, вулиця, номер будинку, номер офіса (квартири) (за наявності)	4800000000, 54017, Миколаївська область, місто Миколаїв, вулиця Декабристів, будинок 23 - б, офіс 46

<p>Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою</p>	<p>Товариство надає два види фінансових послуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; 2) надання послуг з факторингу
<p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги, яка надається Товариством</p>	<p><u>Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту</u></p> <p>Тип кредиту – фінансовий кредит</p> <p>Сума/ліміт кредиту : мінімальний розмір кредитних коштів: 200,00 грн.; максимальний розмір кредитних коштів: 6500,00 грн. (мінімальна заробітна плата, у гривнях, установлена законодавством України, на день укладення кредитного договору)</p> <p>Строк користування кредитом: до 96 днів.</p> <p>Орієнтовна реальна річна процентна ставка залежить виходячи з обраних Клієнтом умов кредитування.</p> <p>За користування кредитом Клієнт сплачує Товариству до 31 034,69 % (процентів) річних.</p> <p>Платежі за супровідні послуги Товариства, кредитного посередника та третіх осіб відсутні</p> <p><u>Надання послуг з факторингу</u></p> <p>Ціна (тариф) на надання фінансової послуги з факторингу становить 20% від суми прав вимоги, що відступається</p> <p>Комісії та інші платежі відсутні</p>

<p>Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)</p>	<p>Власник прямої істотної участі та остаточний ключовий учасник: одноосібний учасник надавача фінансових послуг (частка у статутному капіталі надавача фінансових послуг 100%) – ІВАНОВА Ольга Миколаївна (Україна).</p>
<p>Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи:</p>	
<p>Прізвища, імена та по батькові і найменування посад осіб, призначених до наглядової ради фінансової установи (у разі коли законодавством вимагається обов'язкове утворення наглядової ради)</p>	<p>Наглядова рада в фінансовій установі не утворювалася (законодавством обов'язкове утворення наглядової ради не вимагається)</p>
<p>Прізвища, імена та по батькові і найменування посад осіб, призначених до виконавчого органу фінансової установи</p>	<p>Гавірко Ольга Олександрівна, директор</p>
<p>Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи (за наявності)</p>	<p>Відокремлені підрозділи фінансової установи відсутні</p>
<p>Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:</p>	

<p>Вид господарської діяльності, на провадження якого видана ліцензія</p>	<p>Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на:</p> <p>надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту</p> <p>надання послуг з факторингу</p>
<p>Серія та номер (за наявності) виданої ліцензії або дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про видачу ліцензії</p>	<p>Ліцензія видана у бездокументарній формі, детальніше за посиланням: kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013212</p>
<p>Номер і дата прийняття рішення про видачу ліцензії</p>	<p>Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 14.05.2019 № 831</p>
<p>Дата початку дії (за наявності) ліцензії</p>	<p>14.05.2019</p>
<p>Інформація про переоформлення ліцензії (дата переоформлення, серія та номер (за наявності) переоформленої ліцензії)</p>	<p>Ліцензія не переоформлювалась</p>

<p>Інформація про тимчасове зупинення ліцензії (дата тимчасового зупинення дії ліцензії, дата поновлення дії ліцензії) (інформація розкривається, якщо рішення про тимчасове зупинення ліцензії було прийняте до набрання чинності Законом України "Про ліцензування видів господарської діяльності")</p>	<p>Рішення про тимчасове зупинення ліцензії не приймалось</p>
<p>Статус ліцензії (чинна ліцензія, анульована ліцензія)</p>	<p>Ліцензія чинна</p>
<p>Дата анулювання ліцензії</p>	<p>Ліцензія не анулювалась</p>
<p>Назва дозволу, номер виданого дозволу та дата його видачі</p>	<p>Дозволи фінансовій установі не видавались</p>
<p>Дата призупинення або анулювання дозволу</p>	
<p>Річна фінансова та консолідована фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та консолідованої фінансової звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність за посиланням http://cityfactor.com.ua/?page_id=120</p>	
<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи</p>	<p>Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась</p>
<p>Відомості про процедуру ліквідації фінансової установи</p>	<p>Процедура ліквідації фінансової установи не починалась</p>

**Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги
додатково надає йому інформацію про:**

<p>Фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта</p>	<p>Клієнт має можливість отримати грошові кошти у позику, шляхом надання готівкових коштів Позичальникові у Товаристві, без цільового призначення, без забезпечення, за фіксованою диференційованою процентною ставкою. Сума позики, строк та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору клієнтом запропонованих доступних параметрів кредиту та закріплюються договором.</p>
<p>Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість</p>	<p>Надання коштів у позику не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг Клієнтам.</p>
<p>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</p>	<p>Надання коштів у позику не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.</p>
<p>Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги</p>	<p>Фінансова послуга надається клієнтам на умовах, визначених відповідним кредитним договором. У разі дострокового повернення повністю, або частково суми кредиту, клієнт сплачує проценти за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом, письмово повідомивши про це кредитодавця. У такому випадку кредитодавцем проводиться відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника.</p>

Договір про надання фінансової послуги

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору

Споживач має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті.

Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій

Дострокове розірвання Кредитного договору, зміна його умов допускаються в порядку та на умовах, що визначаються згідно з чинним законодавством України. Споживач має право достроково повернути повністю, або частково суму Кредиту, сплативши при цьому проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та фактичного строку користування Кредитом, письмово повідомивши

	<p>про це Кредитодавця. У такому випадку Кредитодавцем проводиться відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника.</p>
<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Внесення змін та доповнень до кредитного договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод до договору. Всі зміни, доповнення та додатки до договору, підписані обома Сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною.</p>
<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення фіксованої процентної ставки по договору не може бути.</p>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена.</p>	
<p>Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>	<p>Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.</p> <p>Товариство не використовує посередницькі послуги.</p>
<p>Кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу</p>	<p>У власності членів виконавчого органу часток Товариства немає.</p>

Інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги

Клієнт має право звернутися безпосередньо до Товариства, як надавача фінансових послуг, шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу Товариства: 54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Декабристів, буд. № 23-Б, оф. 46 або на офіційну електронну поштову скриньку: cityfactor.nbu@gmail.com, виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих Товариством фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю Товариства.

Всі спори щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, а також з будь-яких інших питань, що стосуються кредитного договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, такий спір вирішується у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення), є **Національний банк України** – Адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, офіційний сайт: <https://bank.gov.ua/>.

Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: bank.gov.ua/ua/consumer-protection.

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – Адреса: 01001, місто Київ, вулиця Б. Грінченка, 1; Телефон (044)-279-12-70; Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80, (050) 230 04 28, Електронна адреса info@dpss.gov.ua