

Логотип  
фінансової  
установи  
відсутній

Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «СІТІ ФАКТОР»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК 1195 від 23.04.2019  Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) – Розпорядження Нацкомфінпослуг від 14.05.2019 № 831
4	Адреса	вулиця Декабристів, будинок 23 - б, офіс 46, місто Миколаїв, Миколаївська область, 54017
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38(063) 244 87 20, 0 800 200 212

6	Адреса власного вебсайта	<a href="http://cityfactor.com.ua/">http://cityfactor.com.ua/</a>
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	<p>Фізичні особи, які:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мають повну цивільну дієздатність та правоздатність;</li> <li>• мають дійсний паспорт громадянина України;</li> <li>• мають зареєстроване місце проживання на території України;</li> <li>• мають реєстраційний номер облікової картки платника податків, або відповідну відмітку у паспорті громадянина України.</li> </ul>
9	Сума/ліміт кредиту, грн	<p>мінімальний розмір кредитних коштів – <b>200,00 грн.;</b></p> <p>максимальний розмір кредитних коштів – <b>6 500,00 грн.</b> (мінімальна заробітна плата, у гривнях, установлена законодавством України, на день укладення кредитного договору)</p> <p>порядок зміни розміру кредитних коштів: не передбачений</p>
10	Строк кредитування, дн./міс.	<p>Мінімальний строк: 96 день Максимальний строк: 96 день</p> <p>Споживач має право достроково повернути повністю, або частково суму Кредиту, сплативши при цьому проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та фактичного строку користування Кредитом.</p>
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	<p>Орієнтовна реальна річна процентна ставка залежить виходячи з обраних Клієнтом умов кредитування.</p> <p>За користування кредитом Клієнт сплачує Товариству до <b>31 034,69 %</b> (процентів) річних</p>
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	не потрібен

13	Спосіб надання кредиту	готівковими коштами
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	ні
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікrokредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Товариство застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про мікrokредит (різні процентні ставки) залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором.</p> <p>Найвище значення загальних витрат за кредитом - до <b>20 770 грн.</b></p> <p>Вказана сума розрахована виходячи з наступного:</p> <p>максимальний розмір кредитних коштів (мінімальна заробітна плата, встановлена на день укладення договору) × стандартна процентна ставку за кредитним договором × строк користування + максимальний розмір кредитних коштів (мінімальна заробітна плата, встановленої на день укладення договору) × основна процентна ставка за кредитним договором × строк користування</p> <p><math>6700,00 \text{ грн. (станом на 01.01.2023)} \times 2,0\% \times 15 \text{ днів} + 6700,00 \text{ грн.} \times 3,5\% \times 80 \text{ днів} = 20\,770,00 \text{ грн.}</math></p> <p>Платежі за супровідні послуги Товариства, кредитного посередника та третіх осіб відсутні.</p>
17	Орієтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>Мінімальна орієтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом складає <b>820,00 грн.</b></p> <p>(з розрахунку мінімального розміру кредитних коштів, зазначеного у рядку 9 + загальні витрати за кредитом – <math>200,00 \times 2,0\% \times 15 \text{ днів} + 200,00 \text{ грн.} \times 3,5\% \times 80 \text{ днів} = 620,00 \text{ грн.}</math></p> <p><math>200,00 + 620,00 = 820,00 \text{ грн.}</math></p> <p>Максимальна орієтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк</p>

		користування кредитом складає <b>27 470,00 грн.</b> (з розрахунку максимального розміру кредитних коштів (мінімальної заробітної плати, установленної на день укладення договору) зазначеного у рядку 9 + загальні витрати за кредитом, зазначені у рядку 16) <i>6700,00 + 20770,00= 27 470,00 грн.</i>
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюється відповідно до Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Кредитного договору, що надається Клієнту разом з Кредитним договором.
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="http://cityfactor.com.ua">http://cityfactor.com.ua</a>
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий Кредит, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. За порушення виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий

		<p>Кредит, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за Кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для споживача.</p> <p>Застосування штрафу та пені за одне й те саме порушення споживачем зобов'язання за Кредитним договором, за яким було надано споживчий кредит, заборонено.</p>
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за	<p>Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит Клієнт повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний</p>

	<p>процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)</p>	<p>документообіг») до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті.</p> <p>Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит Клієнт зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.</p> <p>Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p>
35	<p>Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій</p>	
36	<p>VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду</p>	
37	<p>До фінансової установи:</p>	
38	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
39	<p>до Національного банку України:</p>	
40	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний</p>	

	термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)