

Логотип  
фінансової  
установи  
відсутній

Додаток 2  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими  
установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «СІТІ ФАКТОР»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК 1195 від 23.04.2019  Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) – Розпорядження Нацкомфінпослуг від 14.05.2019 № 831
4	Адреса	вулиця Декабристів, будинок 23 - б, офіс 46, місто Миколаїв, Миколаївська область, 54017

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38(063) 244 87 20, 0 800 200 212
6	Адреса електронної пошти	cityfactor.nbu@gmail.com
7	Адреса власного вебсайта	<a href="http://cityfactor.com.ua/">http://cityfactor.com.ua/</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	придбання товарів (робіт, послуг), для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи, які: <ul style="list-style-type: none"> <li>• мають повну цивільну дієздатність та правоздатність;</li> <li>• мають дійсний паспорт громадянина України;</li> <li>• мають зареєстроване місце проживання на території України;</li> <li>• мають реєстраційний номер облікової картки платника податків, або відповідну відмітку у паспорті громадянина України..</li> </ul>
11	Сума/ліміт кредиту, грн	мінімальний розмір кредитних коштів – <b>6 700,01 грн.;</b>  максимальний розмір кредитних коштів – <b>25 000,00 грн.;</b>  порядок зміни розміру кредитних коштів: не передбачений
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний строк: 96 день Максимальний строк: 96 день  Споживач має право достроково повернути повністю, або частково суму Кредиту, сплативши при цьому проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та фактичного строку користування Кредитом.

13	Процентна ставка, відсотки річних	до 31 034,69 % (процентів) річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Орієнтовна реальна річна процентна ставка залежить виходячи з обраних Клієнтом умов кредитування. За користування кредитом Клієнт сплачує Товариству до <b>31 034,69 %</b> (процентів) річних
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не потрібен
17	Спосіб надання кредиту	готівковими коштами
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	ні
19	Забезпечення виконання зобов'язань поручкою	ні
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Товариство застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит (різні процентні ставки) залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором. Найвище значення загальних витрат за кредитом - до <b>77 500,00 грн.</b> Вказана сума розрахована виходячи з наступного: максимальний розмір кредитних коштів × стандартна процентна ставка за кредитним договором × строк користування + максимальний розмір кредитних коштів × основна процентна

		<p>ставка за кредитним договором × строк користування</p> $25000,00 \text{ грн.} \times 2\% \times 15 \text{ днів} + 25000,00 \text{ грн.} \times 3,5\% \times 80 \text{ днів} = 77\,500,00 \text{ грн.}$ <p>Платежі за супровідні послуги Товариства, кредитного посередника та третіх осіб відсутні.</p>
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>Мінімальна орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом складає <b>27470,04 грн.</b></p> <p>(з розрахунку мінімального розміру кредитних коштів, зазначеного у рядку 9 + загальні витрати за кредитом -</p> $6\,700,01 \times 2,0\% \times 15 \text{ днів} + 6\,500,01 \text{ грн.} \times 3,5\% \times 80 \text{ днів} = 20\,770,03 \text{ грн.},$ $6\,700,01 + 20\,770,03 = 27470,04 \text{ грн.}$ <p>Максимальна орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом складає <b>102 500,00 грн.</b></p> <p>(з розрахунку максимального розміру кредитних коштів (мінімальної заробітної плати, установленної на день укладення договору) зазначеного у рядку 9 + загальні витрати за кредитом, зазначені у рядку 16)</p> $25\,000,00 + 77\,500,00 = 102\,500,00 \text{ грн.}$
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	
25	суми кредиту	Повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюється відповідно до Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Кредитного договору, що надається Клієнту разом з Кредитним договором.
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	
27	Схема погашення	диференційована схема погашення заборгованості
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де	<a href="http://cityfactor.com.ua">http://cityfactor.com.ua</a>

	вказначені способи погашення кредиту, за наявності	
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>У Кредитних договорах, загальний розмір Кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий Кредит, загальний розмір Кредиту за яким перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p>
32	Інші заходи:	
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	

36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	<p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)</p>	<p>Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит Клієнт повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними <u>Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»</u>) до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті.</p> <p>Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит Клієнт зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.</p> <p>Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p>

42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
44	До фінансової установи:
45	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
46	до Національного банку України:
47	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.  Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)